

Algemene Voorwaarden van VAN GULIK INTERIEUR

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Van Gulik Interieur, gevestigd te Woerden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91272416, waarop Van Gulik Interieur deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Van Gulik Interieur en de klant.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1. Alle offertes van Van Gulik Interieur zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. Van Gulik Interieur is slechts aan de overeenkomst gebonden indien de aanvaarding van de aanbieding door de klant door Van Gulik Interieur schriftelijk (mag per email) wordt bevestigd dan wel indien Van Gulik Interieur met de uitvoering ervan is begonnen.

2.3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen van kracht na schriftelijke instemming van beide partijen.

3. Prijzen

3.1. Alle door Van Gulik Interieur opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Als Van Gulik Interieur met de klant, niet zijnde een consument, een bepaalde prijs overeenkomt, is Van Gulik Interieur niettemin gerechtigd tot een verhoging van de prijs wanneer één of meer van de volgende omstandigheden, na het sluiten van de overeenkomst zich voordoen: stijging van kosten van materialen of diensten, die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van lonen, van werkgeverslasten, sociale voorzieningen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaand overheidsheffingen, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, dan wel andere omstandigheden, die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.3 Als deze prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. De klant dient de overeenkomst dan schriftelijk te ontbinden binnen vijf werkdagen nadat Van Gulik Interieur de klant van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld. De klant moet in dat geval de reeds door Van Gulik Interieur gemaakte kosten vergoeden.

3.4. Meerwerk en extra kosten die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ontstaan, worden apart gefactureerd en zullen vooraf met de klant worden besproken.

4. Uitvoering van de Werkzaamheden

4.1. Van Gulik Interieur zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, volgens de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de gemaakte afspraken. Van Gulik Interieur werkt uitsluitend met eigen merken om de kwaliteitsgarantie te waarborgen.

4.2. De klant dient ervoor te zorgen dat de werkruimte vrij en toegankelijk is voor de start van de werkzaamheden en dat de ruimte minimaal 24 uur voorafgaand aan de werkzaamheden is geacclimatiseerd op kamertemperatuur of ten minste 17 graden Celsius. Eventuele vertragingen door het niet tijdig beschikbaar stellen of het niet correct acclimatiseren van de werkruimte zijn voor rekening van de klant.

4.3. Van Gulik Interieur is niet aansprakelijk voor schade door gebreken in de ondergrond, tenzij deze vóór de installatie schriftelijk zijn gemeld. Als deskundige beoordeelt Van Gulik Interieur of de ondergrond geschikt is voor installatie. De ondervloer moet: Vlak en egaal zijn om schade te voorkomen. Schoon en droog zijn voor optimale hechting. Vrij van scheuren en instabiele delen zijn.

4.4. Indien Van Gulik Interieur niet op de afgesproken datum en tijd kan starten met de werkzaamheden door omstandigheden die toe te schrijven zijn aan de klant, worden de hierdoor ontstane extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden berekend op basis van het aantal teamleden dat op dat moment klaarstaat voor de uitvoering van de werkzaamheden, vermeerderd met eventuele extra kosten zoals reiskosten en wachttijd.

5. Levertijd

5.1. Overeengekomen levertijden zijn niet fataal. Bij niet tijdige levering c.q. oplevering dient de klant Van Gulik Interieur derhalve in gebreke te stellen.

5.2. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de vertraging zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat hij de overeenkomst in stand laat.

6. Betaling

6.1. Van Gulik Interieur brengt de materiaalkosten voorafgaand aan de start van de werkzaamheden in rekening. De resterende kosten voor arbeid en overige diensten worden na oplevering van de werkzaamheden gefactureerd, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Voor beide facturen geldt een betaaltermijn van 14 dagen. Bij overschrijding van deze termijn wordt een 14-dagenbrief verstuurd.

6.2. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn van 7 dagen is ontvangen, zal Van Gulik Interieur de klant hierop attenderen. We verzoeken de klant vriendelijk om het openstaande bedrag zo spoedig mogelijk te voldoen. Mocht de betaling daarna alsnog uitblijven, kan Van Gulik Interieur wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen over het openstaande bedrag.

6.3. Van Gulik Interieur behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Van Gulik Interieur jegens consumenten is beperkt tot schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van [Naam bedrijf].

7.2 De aansprakelijkheid van Van Gulik Interieur is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

7.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Van Gulik Interieur beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5000 per gebeurtenis.

7.4 De hiervoor opgenomen beperkingen gelden niet in geval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Gulik Interieur of haar leidinggevende medewerkers, noch bij aansprakelijkheid op grond van dwingend recht

7.5 Jegens bedrijven is Van Gulik Interieur niet aansprakelijk voor kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschade, of rente, veroorzaakt door haar geleverde zaken dan wel door haar verrichte werkzaamheden, behoudens haar wettelijk niet uit te sluiten aansprakelijkheid.

Indien Van Gulik Interieurbouw toch aansprakelijk mocht zijn, is deze beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Van Gulik Interieur beperkt tot het factuurbedrag.

8. Garantie

8.1. Voor de door Van Gulik Interieur geleverde materialen geldt de garantieperiode zoals vastgesteld door de betreffende producent. Voor de door Van Gulik Interieur uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantieperiode van één jaar. Voor toepassing van de garantie wordt eerst door Van Gulik Interieur geëvalueerd op welke wijze de klant met de geleverde producten is omgegaan.

8.2. De garantie vervalt indien de door Van Gulik Interieur gelegde of afgewerkte vloer door derden is bewerkt, onjuist is gebruikt of niet conform de onderhoudsinstructies is onderhouden.

9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht heeft Van Gulik Interieur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Van Gulik Interieur geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Van Gulik Interieur niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

10. Geschillen

10.1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Van Gulik Interieur en de klant is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Als er toch een verschil van mening ontstaat waar we samen niet uitkomen, zullen we proberen dit eerst in goed overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Van Gulik Interieur is gevestigd, tenzij dwingende bevoegdheidsregels hieraan in de weg staan.